

BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Public

- * Etudiant
- * Salarié
- * Demandeurs d'emploi
- * Personne souhaitant obtenir le **BTS**

Pré requis

Niveau IV ou équivalent
Expérience professionnelle

Modalité

Alternance ou formation
initiale

Validation

BTS
Services et prestations
des secteurs sanitaire
et social

Epreuves d'examen

- U1 Culture générale
- U2 Anglais
- U3 Gestion
- U4 publics et institutions
- U5 Techniques professionnelles
- U6 Soutenance de projet tutoré

Financement

Pôle Emploi
Région
OPCA
Personnel

Objectif

Former des techniciens du secteur sanitaire et social capable de mettre leurs compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales

Programme

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION
LANGUE VIVANTE ETRANGERE : L'ANGLAIS

- A- Institutions et Réseaux**
 - A1 Cadre politique, juridique, financier et administratif
 - A2 Politiques sanitaires et sociales
 - A3 Institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement
- B- Publics**
 - B1 Contexte sociodémographique
 - B2 Éléments de psychologie sociale
 - B3 Liens dynamiques entre publics et institutions
- C- Prestation et services**
 - C1 Notions de prestations et de services
 - C2 Diversité des prestations et services SS
 - C3 Droit aux prestations
 - C4 Offre de services
- D- Techniques de l'information et de la communication professionnelle**
 - D1 Théories et modèles de la communication
 - D2 Éthique et déontologie
 - D3 Techniques de communication
 - D4 Systèmes d'information et de communication du secteur SS
- E- Relations de travail et la gestion des RH**
 - E1 Les organisations
 - E2 Les relations collectives et individuelles de travail
 - E3 La gestion des ressources humaines
- F- Techniques de gestion administrative et financière**
 - F1 Gestion documentaire
 - F2 Techniques de traitement de l'information
 - F3 Comptabilité financière
- G- Méthodologie appliquée au secteur SS**
 - G1 Introduction au recueil de données
 - G2 Méthodes d'investigation
 - G3 Démarche de projet
 - G4 Démarche qualité