

# BTS Gestion de la PME

## Public

- ✧ Etudiant
- ✧ Salarié
- ✧ Demandeurs d'emploi
- ✧ Personne souhaitant obtenir le **BTS**

## Pré requis

Niveau IV ou équivalent

## Modalité

Alternance ou formation initiale

## Validation

**BTS Gestion de la PME**  
*Par l'Education nationale*

### Epreuves d'examen

- U1** Culture générale
- U21** Anglais écrit
- U22** Anglais oral
- U3** C.E.J.M
- U4** Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME
- U51** Gestion des risques
- U52** Gestion du personnel et GRH
- U6** Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

## Financement

- ✧ Pôle Emploi
- ✧ Région
- ✧ OPCA
- ✧ Personnel

## Objectif

Former des techniciens supérieurs collaborateurs polyvalents du chef d'entreprise capable d'assumer un rôle de gestionnaire généraliste de la PME

## Programme

- E1** – CULTURE GENERALE ET EXPRESSION
- E2** - LANGUE VIVANTE
- E3** – CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE

### **DA1 – GERER LA RELATION AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS**

- A1.1. - Recherche de clientèle et contact
- A1.2. - Administration des ventes de la PME
- A1.3. - Maintien et développement de la relation avec les clients de la PME
- A1.4. - Recherche et choix des fournisseurs de la PME
- A1.5. - Suivi des opérations d'achats et d'investissement de la PME
- A1.6. - Suivi comptable des opérations avec les clients et les fournisseurs de la PME

### **DA2 – PARTICIPER A LA GESTION DES RISQUES**

- A2.1. Conduite d'une veille
- A2.2. Participation à la mise en place d'un travail en mode projet au sein de la PME
- A2.3. Mise en oeuvre d'une démarche de gestion des risques de la PME
- A2.4. Participation à la gestion des risques financiers de la PME
- A2.5. Participation à la gestion des risques non financiers de la PME
- A2.6. Mise en place d'une démarche qualité au sein de la PME

### **DA3 - GERER LE PERSONNEL ET CONTRIBUER A LA GESTION DES RH**

- A3.1. Gestion administrative du personnel de la PME
- A3.2. Participation à la gestion des ressources humaines de la PME
- A3.3. Contribution à la cohésion interne de la PME

### **A4 – SOUTENIR LE FONCTIONNEMENT ET LE DEVELOPPEMENT**

- A4.1. Contribution à la qualité du système d'information de la PME
- A4.2 Organisation des activités de la PME
- A4.3. Participation au développement commercial national ou international de la PME
- A4.4. Contribution à la mise en oeuvre de la communication de la PME
- A4.5. Participation à l'analyse de l'activité de la PME